

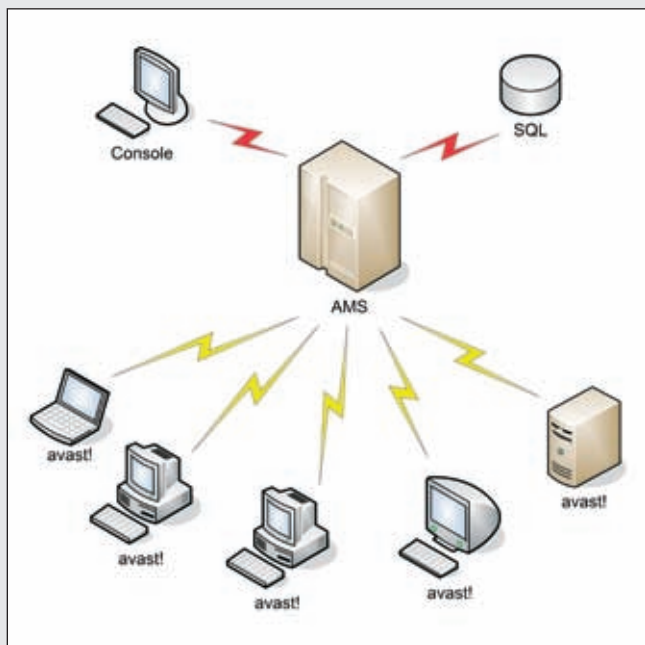
avast! Distributed Network Manager (ADNM) představuje unikátní balík nástrojů pomocí něhož může síťový administrátor spravovat avast! v celé firemní síti. Je ideální k nasazení v jakkoli velkých sítích od jednoduchých kancelářů po síť s rozsahem přes několik kontinentů. Skládá se z:

- avast! Management Serveru (AMS) - mozku celého systému
- SQL Databáze
- Administrátorské Konzole

Tyto tři komponenty mezi sebou komunikují a spolu s antivirovým programem poskytují nejlepší možnou ochranu před viry a jiným škodlivým softwarem.

### Jak pracuje

Mozkem celého systému je AMS (avast! Management Server). Právě zde jsou prováděny nejdůležitější činnosti. Spravované stroje se připojují k AMS, aby si stáhly poslední nastavení politik a reportovali svůj vlastní status a výsledky testování. Administrátorská konzole se rovněž připojuje rovnou k AMS. AMS je postaven na databázi SQL. Na té se zakládá dedikovaný MS SQL Server 2000, pokud je k dispozici, nebo, pro malé až středně velké síť odlehčená verze MSDE 2000, která je standardní součástí instalačního balíku ADNM. Předpokládá se, že stroj, na němž běží AMS, má možnost připojení k internetu pomocí http protokolu.



Pro větší síť se AMS instaluje na dedikovaný počítač. Také je možné nasadit více AMS (každý se svou vlastní databází). Ty se mohou nastavit tak, aby pravidelně kopírovaly své databáze, a také aby posílaly výsledky všech testů na dedikovaný AMS, kde budou zpracovány reporty pro celou síť. Administrátoři si mohou vybrat ze dvou způsobů komunikace mezi AMS a klienty: PUSH nebo POP. Model POP je potřebný pro větší síť a pro síť, do níž se připojují uživatelé občas (např. notebook). Každý AMS může zahrnovat až desítky tisíc klientských počítačů propojených v rámci lokální sítě.

Následující sekce shrnují hlavní komponenty ADNM a jeho výhody.

### Hierarchická politika skupiny

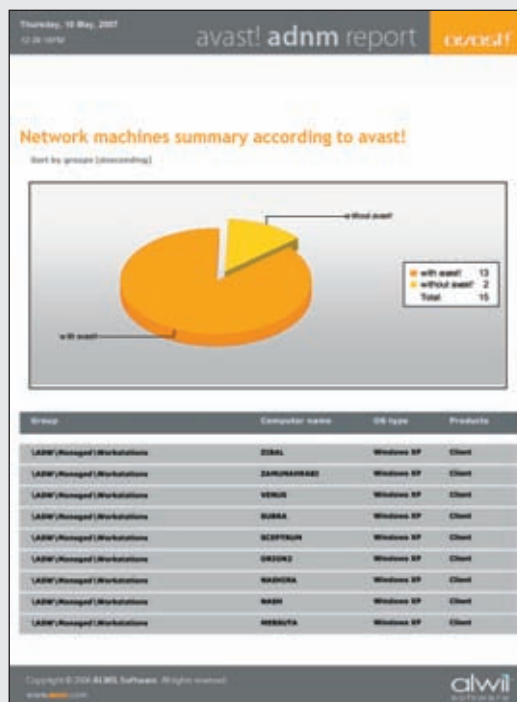
ADNM udržuje seznam spravovaných počítačů v stromové struktuře. Klíčem k efektivní správě je navrhnout a zorganizovat si tuto strukturu podle svých požadavků. Ideální je navrhnout si stromovou strukturu tak, že odpovídá aktuální geografické a organizační struktuře dané sítě. Tímto způsobem je také možné přidělit různá administrátorská práva přirozenou cestou podle toho jak je síť strukturována. Strom může být vytvořen automaticky nebo být importován z venkovního zdroje (ve formě textového souboru). Všechny bezpečnostní politiky ve stromové struktuře se předdefinovaně převádějí z „rodičů na děti“, ale mohou být předělány podle aktuálních požadavků na kterékoliv úrovni.

### Zpřístupnění a vzdálené rozmístění

ADNM podporuje vzdálenou instalaci balíku avast! přes síť, dokonce i přes vícenásobné domény. To je velice užitečné při prvním rozmístění celého produktu. ADNM také podporuje periodické zpřístupňování nových zařízení k síti. Tyto dvě technologie (zpřístupnění a vzdálená instalace) mohou být vzájemně kombinovány, což vede k stálému hledání nových zařízení a automatickému kontrolovanému umístování antivirové ochrany na ně.

### Reporty

Reporty patří mezi nejlepší součásti ADNM. Nabízí širokou řadu grafických a tabulkových reportů vhodných jak pro občasné, tak i denní reportování spravované sítě. Reporty mohou být tvořeny přímo do databáze a prohlíženy v administrátorské konzole pomocí integrovaného prohlížeče, nebo mohou být exportovány do různých formátů (včetně PDF, HTML a DOC) a uloženy na disk. Dokonce mohou být automaticky posílány předdefinovanému doručiteli. To je výhodné zvláště u občasných reportů.



Jako všechny ostatní úlohy v ADNM i reporty mohou být naplánovány periodicky (denně, týdně, atd.).

## Varovné zprávy

S pomocí avast! Notification Manager nabízí ADNM administrátorům síť velmi účinný nástroj k ovládní varovných zpráv. Podporována je řada oznamovacích mechanismů, jako např. posílání emailových zpráv pomocí SMTP nebo MAPI (Outlook), oznamování pomocí Windows popup (síťové zprávy), tisknutí zpráv na síťové tiskárny, SNMP pastí, nebo dokonce posílání IM zpráv použitím MSN/Windows Messengeru.

## Automatické updaty

Rychlé automatické updaty jsou jedním z klíčových bodů efektivní antivirové ochrany.

avast! používá inkrementální updaty a aktualizovány jsou pouze nová, relevantní data což vede k dramatickému redukování přenosového času. Typická velikost aktualizace virové databáze je přibližně 20-80 kb a aktualizace programu 200-500 kb.

ADNM podporuje rozmístění jednoho nebo více „zrcadlových serverů“ - místních síťových strojů, které slouží pro uchování aktualizací dat a jsou automaticky synchronizovány s naším systémem internetových serverů. Jednotlivé jednotky v síti poté stahují data z tohoto zrcadlového serveru. Používat se může libovolný počet těchto zrcadlových jednotek a ty mohou být zahrnuty do hierarchické stromové struktury.

Speciální funkcí programu avast! jsou PUSH aktualizace. V tomto případě je provádí přímo náš server (bez pollingu), zrcadlové servery rychle odpovídají a provedou nezbytnou synchronizaci. Systém používá SMTP/POP3 protokol jako svou dopravní síť (například klasický email). Tento systém je chráněn asymetrickými šiframi a je odolný vůči vnějšímu zneužití.

## Zabezpečení

AMS spravuje systém uživatelů a uživatelských skupin a jejich přístupových práv. Každý objekt (úloha, počítač, plánovač, událost, atd.) má seznam přístupových položek, ve kterém je možno nastavit kdo k nim bude mít přístup a kdo ne. Toto umožní hlavním administrátorům spravovat, ovládat a mít kompletní přehled o všem a nastavit místním administrátorům práva podle jejich odpovědnosti a předejít tak možným problémům.

Veškerá komunikace mezi AMS a konzolí je zakódována standardním SSL protokolem k zajištění maximální bezpečnosti. AMS se identifikuje pomocí digitálního certifikátu (dodaný administrátorský certifikát nebo ad hoc individuální) aby potvrdil svoji důvěryhodnost. Pouze po správném zadání a ověření jsou data propuštěny do sítě.

## Podpora uživatelů notebooků

Roamingové stroje vždy reprezentují velkou výzvu pro systém managementu. Nepatří k žádnému odvětví ve firmě ani k žádné kanceláři a k síti se připojují více či méně náhodně. Obecně je těžko na ně informace doručit a jejich uživatelé se často snaží dostat se přes různá administrátorská omezení.

ADNM bylo od začátku navrhováno se zřetelem na notebooky. Komunikace mezi AMS a klienty začínají vždy klienti (POP systém), čímž se předchází případům nedoručitelnosti.

Když se notebook připojí k firemní síti, nové politiky a aktualizace se automaticky stáhnou a jsou ihned aplikovány v nezávislosti na tom v jaké kanceláři je či zda je to přes VPN. Pokud je firemní síť nedostupná, ale stále je možné se připojit k internetu, aktualizace se stáhnou přímo přes naše internetové servery.

## Technické detaily

### Systémové požadavky

#### avast! MANAGEMENT SERVER

- Windows NT 4 Service Pack 4 nebo vyšší; Windows 2000 SP1 nebo vyšší; Windows XP nebo Windows Server 2003
- 128MB RAM (256-512MB doporučeno)
- 200MB místa na hard disku
- MQ SQL Server 2000 nebo built-in MSDE

#### ADMINISTRÁTORSKÁ KONZOLE

- Windows NT 4 Service Pack 4 nebo vyšší; Windows 2000 SP1 nebo vyšší; Windows XP nebo Windows Server 2003
- 64MB RAM (128MB doporučeno)
- 50MB místa na hard disku
- Internet Explorer 4 nebo vyšší

### PODPOROVANÉ JAZYKY

angličtina, japonština, čeština, němčina, francouzština, španělština, portugalština, italština, holandština, maďarština, polština, ruština, slovenština

### PRODUKTY, KTERÉ MOHOU BÝT SPRÁVOVÁNY

- avast! Professional Edition (managed version)
- avast! Server Edition (managed version)

### MOŽNOSTI SPRÁVY

- vzdálená instalace programu avast!
- automatické prosazení bezpečnostní politiky (nastavení, plánování, aktualizace)
- monitorování funkcí programu a aktualizací v reálném čase
- podávání hlášení o stavu programu avast!
- komplexní správa varovných hlášení